

## حل مشكلات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

عندما تشعر بقلق، أو لديك تساؤل، أو مشكلة تتعلق بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، هناك عدة خيارات يمكنك تجربتها. غالبًا ما يمكن الوصول إلى حل بشكل غير رسمي على مستوى الفصل أو المدرسة. لأن تجنب العمليات الرسمية يمكن أن يسهم في توفير الوقت وإبقائك مشاركًا في اتخاذ القرارات. فيما يلي بعض الخيارات لحل مشكلات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة:

1

**ثقف نفسك عن المشكلة.** قم بزيارة [Family Matters](#) على موقع OSE التابع لـ MDE لتجد تفسيرات لمختلف موضوعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. تواصل مع مكتب الاستعلامات الخاص بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة على الرقم 888-320-8384 أو البريد الإلكتروني [mde-ose@michigan.gov](mailto:mde-ose@michigan.gov) لطرح الأسئلة. ابحث عن مصادر أخرى لمساعدتك على فهم خياراتك.

2

**تحدث إلى مدرستك أو منطقتك التعليمية.** يمكن للأشخاص في مدرستك أو منطقتك المساعدة لحل مشكلتك. فكر في التحدث إلى الشخصيات التالية للحصول على المساعدة:

- معلمو التعليم العام وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
- أعضاء فريق البرنامج التعليمي حسب الاحتياجات الفردية
- مدير المنطقة
- مدير التعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بالمنطقة التعليمية
- مدير المدرسة
- المتوسطة ISD

3

**اتصل بـ [رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان](#).** تواصل مع مرشدي أولياء الأمور في منطقتك للمساعدة والوصول إلى معلومات بشأن تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

4

**تواصل مع [خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS](#)** لطلب وسيط أو ميسر مجاني ومحايد لمساعدتك في توجيه مناقشات اجتماعاتك.

5

**اتبع خيارًا رسميًا لحل النزاعات.** يقتضي قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA أن تقدم الولايات خيارين منفصلين للشكوى لحل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة:

- شكوى الولاية
- شكوى الإجراءات القانونية الواجبة

أكتوبر 2024



mde-ose@  
michigan.gov



michigan.gov/  
specialeducation-familymatters



1-888-320-8384  
خط الاستعلامات لدى مكتب تعليم  
ذوي الاحتياجات الخاصة

MICHIGAN  
Department of  
Education

## خيارات حل النزاعات في قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA

### تيسير الاجتماعات

#### نشرة حقائق تيسير اجتماعات التعليم الميسر لذوي الاحتياجات الخاصة

يمكن لميسر مستقل ومحايد أن يساعدك في اجتماعاتك كخيار مبكر لحل للنزاعات، مما يعزز التواصل الفعال أثناء الاجتماعات التي تتضمن أو من الممكن أن تتضمن مشكلات معقدة بخصوص تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. وهذا الخيار مجاني، ويتم تقديمه على يد وسيط مدرب ومحايد. يمكن للمشاركين الاتصال بخدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS لتحديد موعد الاجتماعات الميسرة عبر الهاتف على 833-543-7178 أو على البريد الإلكتروني [info@MiKids1st.org](mailto:info@MiKids1st.org).

### الوساطة

#### نشرة حقائق الوساطة

الوساطة هي عملية تعاونية تُقدّم من خلال SEMS لحل مشكلات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

- خدمة مجانية للأسر.
- تعزز التواصل الإيجابي وتساعد الأسر لتكون أكثر دراية بعملية التعليم.
- توفر وسطاء مستقلين ومحايدين، فلا يتم توظيفهم من قبل المناطق التعليمية أو إدارة التعليم في ميشيغان.

### شكاوى الولاية

#### نشرة حقائق شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة

يمكن تقديم شكاوى الولاية إلى مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لـ MDE، فإذا شعر أحد أولياء الأمور أن طفله قد حرم من التعليم العام المجاني المناسب FAPE. يمكن العثور على المتطلبات، والجدول الزمنية، والنماذج، والأسئلة الشائعة المتعلقة بتقديم شكاوى الولاية في وثيقة شكاوى الولاية المتعلقة بـ MDE: الإجراءات ونماذج الشكاوى.

### شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة

يتم حل شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة خلال جلسة استماع رسمية مع قاضٍ إداري محايد ليس موظفًا في مكتب تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة التابع لـ MDE أو أي منطقة تعليمية أو أي برنامج تعليمي. يمكنك تقديم شكاوى قانونية بشأن المشكلات المتعلقة بتحديد هوية طفلك، أو تقييمه، أو وضعه، أو توفير تعليم عام مجاني مناسب FAPE له. كما يمكنك طلب جلسة استماع قانونية مستعجلة كاستئناف على القرار الصادر من مراجعة تحديد مظاهر العوق MDR بعد تعليق المدرسة. راجع خيارات MDE لحل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، الملحق B، للمقارنة الدقيقة بين كل من شكاوى الولاية وشكاوى الإجراءات القانونية الواجبة.

### المصادر

- مركز معلومات ومصادر أولياء الأمور CPIR:
- « لوائح قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA المتعلقة بعملية حل النزاعات »
- « عملية حل النزاعات »
- القواعد الإدارية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية ميشيغان MARSE
- إدارة التعليم بولاية ميشيغان
- « خيارات حل نزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة »
- « شكاوى الإجراءات القانونية الواجبة والإجراءات الخاصة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة »
- « الإجراءات القانونية الواجبة »
- خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة SEMS
- وزارة التعليم الأمر بكية: قانون تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة IDEA

  
**Michigan Alliance for Families**  
information, support, and education

رابطة دعم العائلات بولاية ميشيغان:  
حل النزاعات